ENEDIS &VOUS

# Flashinfo

## Intempéries et réflexes

N°2 Juillet - Août 2021

## Adopter les bons réflexes en cas d'intempéries

**Protéger, ne pas s'approcher, ne pas toucher un câble à terre, contacter le Centre d'appels Dépannage Enedis.**

**Numéro du Centre d'Appels Dépannage :**

**Particuliers : 09 726 750 + n° du Département**
**Collectivités : 0 811 01 02 12 + code INSEE**

## En cas d'incidents :

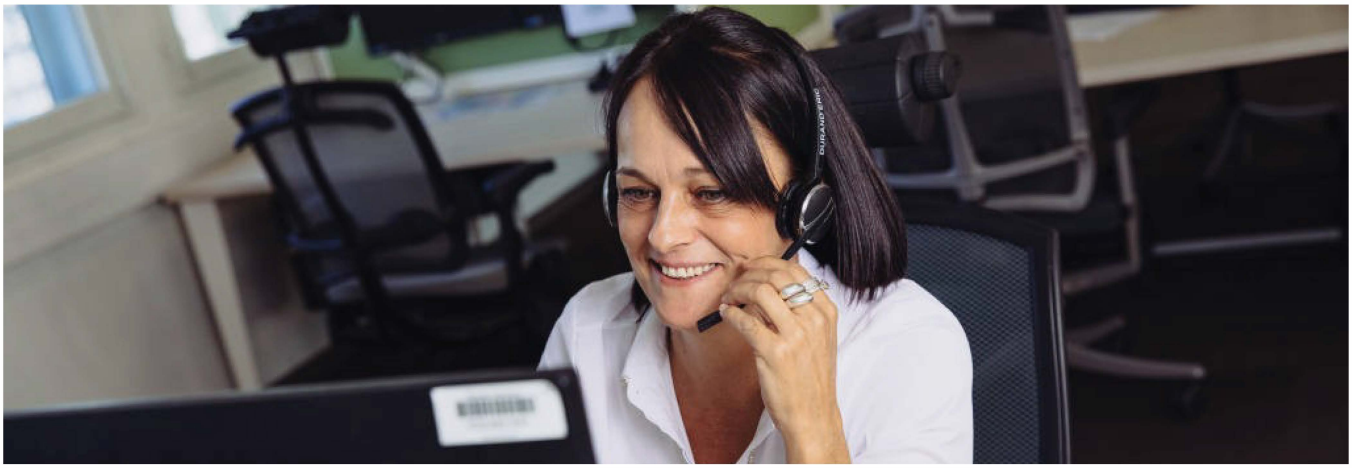
- **Restez éloignés des ouvrages électriques ;**
- **Ne tentez jamais de récupérer un objet en contact avec un ouvrage électrique ;**
- **Contactez le numéro d'urgence dépannage indiqué sur votre facture d'électricité.**

**Si, malgré ces conseils, un accident survenait :**

- **Interdisez l'accès pour prévenir un autre accident ;**
- **Pour éviter d'être vous-mêmes électrisés/électrocutés, ne touchez pas les personnes concernées si elles sont encore en contact avec l'ouvrage électrique.**

# Zoom sur le Centre d'Appels Dépannage (CAD)

## Joignable à toute heure du jour et de la nuit, 365 jours par an



Le Centre d'Appels Dépannage est le service d'Enedis qui prend en charge les appels liés à des problèmes de sécurité et de dépannage. Son serveur vocal vous informe en fonction de l'état du réseau électrique connu par Enedis, comme le fait l'application « Enedis A Mes Côtés ».
**Télécharger l'application sur Android ici et sur Apple ici.**

Si vous souhaitez parler à un opérateur, vous serez pris en charge de façon prioritaire par les opérateurs d'Enedis situés à Saint Egrève (38) grâce au numéro dédié aux collectivités locales : 0811 010 212.

# Sécuriser votre alimentation grace à Linky

## Pour mieux répondre à vos attentes

En synthèse, un diagnostic plus précis et plus rapide !

Nous pouvons interroger le compteur à distance pour bénéficier de la situation technique « en temps réel ». Mais aussi, un outil sécurisé et ergonomique pour récupérer les photos prises par le client en ligne ; une fonctionnalité, très utile, par exemple pour distinguer l'éclairage public, le réseau téléphonique et le réseau de distribution.

**Comment ça marche ?**

**1.L'opérateur Enedis envoie un sms au client en ligne.**
**2.Le client clique sur le sms qui lui propose de choisir une photo à envoyer à Enedis.**
**3.Celle-ci est reçue par l'opérateur qui peut alors affiner son diagnostic.**
**4.Selon la pertinence, la photo est transmise au technicien pour optimiser son intervention.**

## Contacts

Les numéros utiles

**Dépannage Particuliers :**
**09 726 750 + n° département***

**Dépannage Collectivités :**
**0811 01 02 12 + code INSEE***

***Prix d'un appel local**

## Téléchargez

L'application "Enedis à mes côtés", en cas d'incident de grande ampleur. Pensez également à faire parvenir à votre Interlocuteur de proximité, les coordonnées des correspondants de votre commune à solliciter en cas de crise majeure, afin de signaler les lieux à réalimenter en priorité.

enedis.fr

enedis.officiel

@enedis_alpes

enedis.officiel

**Votre Interlocuteur de proximité**
**christophe.iohner@enedis.fr**
**Tél : 06 88 50 04 28**

*Enedis - Direction Territoriale Alpes*